



Een facilitaire aanpak



SDG's en Facility Management

De SDG's (Sustainable Development Goals) zijn zeventien invalshoeken om de wereld te verduurzamen voor 2030. De SDG's zijn in 2015 opgesteld door de Verenigde Naties (VN) en veel landen hebben zich achter de doelen geschaard, zo ook Nederland.

Het behalen van de SDG's is wereldwijd een enorme uitdaging en kan alleen behaald worden als ook bedrijven en instellingen zich hiervoor inspannen. Ifmec stelt dat juist Facility Management het behalen en borgen van de SDG's binnen bedrijven en instellingen mogelijk maakt.

“ FM kan dan gezien worden als een strategische discipline met een operationele focus die productie in organisaties mogelijk maakt. Waarbij FM rekening houdt met de SDG's. ”

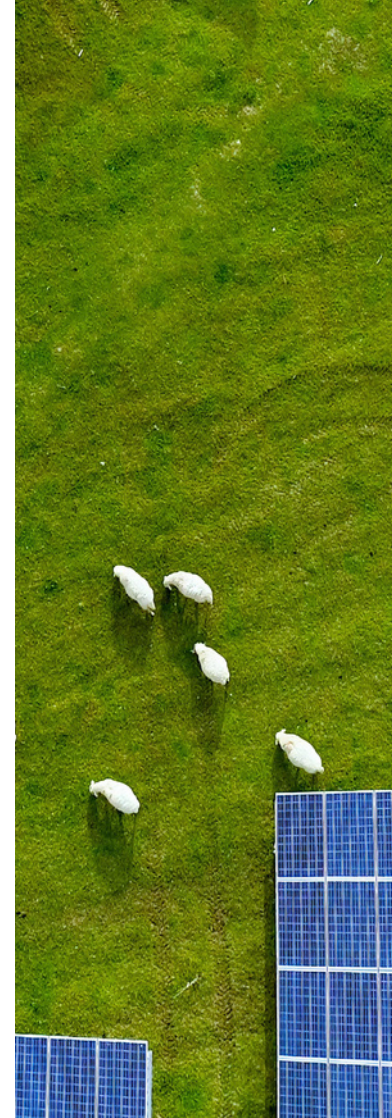
De brochure

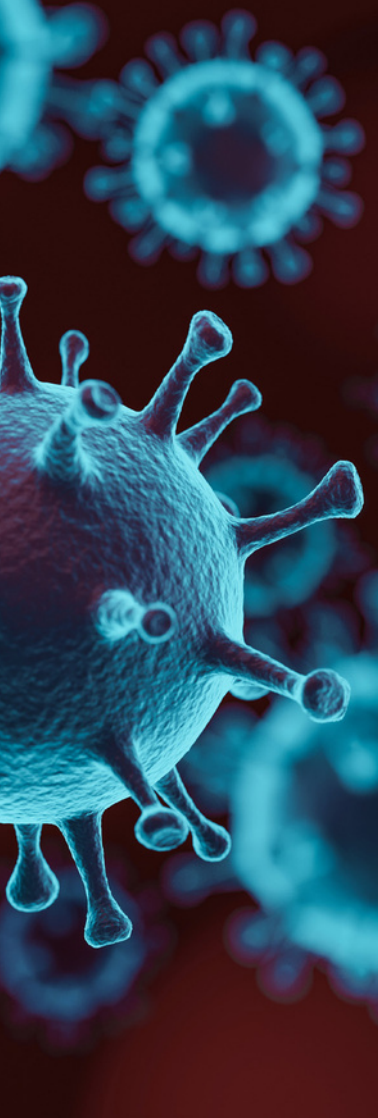
Deze brochure is een “living document”. Per SDG laten we zien hoe Facility Management kan bijdragen aan het duurzame ontwikkelingsdoel.

Afwisselende goede voorbeelden illustreren hoe Facility Management in de praktijk bijdraagt aan het te behalen doel. Het document wordt sterker door meer en meer *best practices* toe te voegen en de kennis achter de voorbeelden in het onderzoeksprogramma van Ifmec te delen.

Ifmec & SDG House Utrechtse Heuvelrug

Ifmec Academy en Research & Innovation is gehuisvest op Campus Landgoed Zonheuvel. Als Nationaal SDG House heeft de campus een belangrijke netwerkfunctie. Ifmec draagt in dit netwerk actief bij aan het doorontwikkelen van de SDG-doelstellingen voor organisaties en instellingen. Ook via haar 25 Young Professionals en Consultants verspreidt ze het gedachtengoed in Nederland.





SDG's en Corona

Ifmec doet onderzoek naar de negatieve, neutrale en positieve effecten van de Corona-maatregelen op de 17 SDG's binnen organisaties.

De nieuwe home-work balance en andere inrichting en functionaliteit van kantoren voortgekomen uit Corona heeft zo'n positieve potentie. De ingeslagen weg versterkt al uitgezet SDG-beleid op het gebied van het terugdringen van CO2-emissie.

Welke kwaliteiten zijn er in de Corona-periode nog meer ontdekt en hoe zijn die gefaciliteerd, wat werd er gemist en wat moet er gebeuren vanuit de SDG-optiek om de voor SDG's positieve gedragsveranderingen te borgen?

Als je gedurende een langere periode kan aantonen dat duurzaamheid geld oplevert, doordat mensen kostenbewuster gedrag gaan vertonen, waarbij de productiviteit ook nog toeneemt, heb je een winnende formule te pakken.

DUURZAME ONTWIKKELINGS DOELSTELLINGEN



1 GEEN ARMOEDE



Armoede is nog steeds de meest bekende en meest prangende vorm van alle welzijnsproblemen ter wereld.

Het is niet alleen een probleem in ontwikkelingslanden, maar ook in welvarende landen. Er kan onderscheid worden gemaakt tussen extreme armoede en stille armoede.

Extreme armoede impliceert de ongelijke verdeling van rijkdom tussen landen. Stille armoede betekent dat rijkdom ongelijk verdeeld is binnen een land.

Facility Management kan helpen voorkomen dat mensen onder de armoedegrens komen.

Facility Management kan bijdragen aan individuele economische groei en sociale vooruitgang. Door nieuwe routes naar de arbeidsmarkt te creëren.

Leer, werk en maak verbinding

Gemeenten in Nederland, CSU en diverse opleidingspartijen werken intensief samen om programma's te ontwikkelen voor mensen met een (tijdelijke) verblijfsvergunning.



Het aanbieden van opleidingen en werkervaring kan een bijdrage leveren aan een vlottere integratie en inburgering. Het gevoel om 'ergens bij te horen' is voor statushouders van essentieel belang. De taalbarrière is namelijk groot.

Het programma zorgt ervoor dat statushouders worden getraind en opgeleid om professionele schoonmaakmedewerkers te worden. Hierdoor wordt de stap naar een betaalde baan en daarmee de kans op een carrière en meer welvaart gestimuleerd.

Het hoofddoel is om perspectief en zekerheid te bieden aan deze kwetsbare maar veelbelovende groep in de samenleving. Perspectief wordt geboden door het aanbieden van zowel een basisvakopleiding tot schoonmaakmedewerker evenals trainingen Nederlandse taal en Nederlandse werkcultuur. Het uitgangspunt is dat de deelnemers na het traject bij CSU in vaste dienst treden.



2 GEEN HONGER



Honger is niet alleen een probleem in ontwikkelingslanden. Het staat bekend als een wereldwijd probleem.

Voedselbanken (particuliere instellingen die niet-verkoopbare maar kwalitatief goede levensmiddelen inzamelen en hiermee (voedsel)pakketten samenstellen die gratis worden verstrekt aan mensen die financieel niet kunnen rondkomen) draaien overuren.

Daarnaast hebben verpleeghuizen en ziekenhuizen te maken met ondervoeding van bewoners en/of patiënten.

Facility Management is meestal verantwoordelijk voor de verstrekking van voedsel en dranken in ziekenhuizen, kantoren, scholen en andere organisaties.

Gezond en smakelijk eten zorgt ervoor dat gasten zich gelukkiger en energiever voelen.

Ondervoeding bij ouderen

Verpleeghuis 'De DrieGasthuizenGroep' in Arnhem is gestart met een nieuw voedingsconcept, genaamd Fingerfood.

Het concept wordt geïmplementeerd onder leiding van de Facilitair Regisseur Hospitality, Holland Food en de logopedieorganisatie Parago. Het doel van dit concept is ondervoeding bij ouderen te voorkomen.

Het concept bestaat uit kleine porties eten gedurende de dag. In plaats van één maaltijd, is deze maaltijd verdeeld in drie porties. Vandaar de naam Fingerfood. Ouderen hebben een steeds zwaardere zorgvraag wanneer ze naar een verpleeghuis verhuizen. Er wordt opgemerkt dat ouderen steeds meer problemen ondervinden met betrekking tot eten, bestekgebruik en vaker bang zijn om zich te verslikken.

Fingerfood helpt hun onafhankelijkheid en waardigheid te behouden als het gaat om eten, omdat er minder assistentie nodig is tijdens het eten. Kleinere porties verhogen het voedselbewustzijn, wat uiteindelijk ondervoeding voorkomt. Verschillende aspecten maken dit concept tot een succes:

- Variatie in smaak en presentatie; - Behoud van maaltijden;
- Herkenbaar houden; - Voedseltemperatuur;
- Betrokkenheid van medewerkers en koks; - Informeren van familie.



DrieGasthuizenGroep
Zorgzaam en gastvrij sinds 1246



3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN



Zorgen voor een gezond leven en het bevorderen van het welzijn op alle leeftijden is essentieel voor een duurzame ontwikkeling.

Facility Management draagt bij aan de gezondheid van werknemers en daarmee ook op de werktevredenheid en het algemene gevoel van werknemers.

ERGOCOACHES

ONVZ riep Hago Next in 2019 uit tot een van de 50 vitaalste bedrijven van Nederland. Deze 50 bedrijven investeren het meest in het energieniveau van hun medewerkers en een duurzaam succes voor de toekomst. Zo heeft Hago Next in 2019 alle leidinggevendenden opgeleid tot ergocoach of ergobegeleider. Het doel: iedereen binnen de fysiek zware en verder vergrijzende schoonmaakbranche zo vitaal mogelijk aan het werk houden. Hago Next wil dat schoonmakers zich zo weinig mogelijk fysiek hoeven in te spannen tijdens hun werk en ook weten hoe ze buiten hun werk moeten omgaan met inspanningen. Eerder gebruikte Hago Next al vitaliteitscoaches. De ergocoaches en -begeleiders zijn een volgende stap in het vitaal houden van medewerkers.



Healing Environment

Villa Pardoës is een liefdadigheidsorganisatie die jaarlijks 600 gezinnen een gratis 'vakantie-ervaring' biedt. Deze gezinnen hebben één ding gemeen, een jong kind met een ernstige ziekte.



Villa Pardoës speelt een stimulerende rol in het herstelproces van het zieke kind en het psychosociale welzijn van de andere gezinsleden. Het gaat niet alleen over accommodatie en beschikbare faciliteiten, maar ook over ontmoeting en gezamenlijke activiteiten in de Villa met andere gezinnen in dezelfde situatie. Villa Pardoës nodigt gezinnen uit in de Villa waar ze kunnen ontspannen en helen. Hiermee faciliteren ze een onvergetelijke vakantie voor deze families in een healing environment.

Om een healing environment te realiseren, is het van groot belang om de volgende voorwaarden in detail te implementeren: CO-niveau onder 600 PPM, decibelniveau onder 60dB (A), lichtinval van 750 lumen, aanwezigheid van planten, het gevoel van privacy, het gevoel veilige, sociale ondersteuning, het gevoel van schoon en frisheid en positieve afleidingen.

Het gevoel van privacy is geïmplementeerd in het ontwerp van het gebouw van Villa Pardoës. Van bovenaf gezien heeft het gebouw de vorm van een slak. Het hart van het gebouw bevindt zich in het midden van de slak en de individuele huizen in de buitenste ring. Op deze manier hebben families meer privacy.



4 KWALITEITS- ONDERWIJS



Onderwijs is een vakgebied dat zich voortdurend moet aanpassen aan de nieuwste ontwikkelingen. De technologie van vandaag maakt nieuwe manieren van onderwijs mogelijk. Duurzame ontwikkeling is bewust geïntegreerd in de programma's van scholen en universiteiten.

Facility Management is een vakgebied met praktisch opgeleide mensen.

Facilitaire bedrijven kunnen bijdragen aan SDG vier door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op te leiden.

Green Hub

De Universiteit Twente (UT) heeft een “Green Hub” opgericht, een door studenten gerund centraal punt waar alle kennis en initiatieven rond duurzaamheid binnen de universiteit samenkomen en elkaar versterken.

De Hub draagt bij aan het realiseren van de duurzaamheidsambities van de UT. De universiteit vindt het belangrijk studenten te betrekken bij het integreren van duurzaamheid in onderwijs, onderzoek en de organisatie. Studenten ervaren zo hoe je duurzaamheid echt verankert binnen organisaties, ervaring die ze vervolgens kunnen gebruiken in organisaties waar zij later werkzaam zullen zijn.

Daarom kunnen studenten bij de Green Hub niet alleen hun duurzame initiatieven inbrengen, maar ook het hele proces van implementatie doorlopen.

**UNIVERSITY
OF TWENTE.**

“ Studenten ervaren zo hoe je duurzaamheid echt verankert binnen organisaties “



5

GENDER- GELIJKHEID



De rechten van de mens verklaren dat vrouwen en mannen gelijke rechten hebben. Ondanks deze rechten worden vrouwen vaak als ‘minder’ behandeld.

We verdelen gendergelijkheid in ‘grote gelijkheid’ en ‘kleine gelijkheid’. Grote gelijkheid in ontwikkelingslanden en kleinere gelijkheden in de meer welvarende landen.

Facility Management is een vakgebied waar mannen vaak besluitvormende functies vervullen. In het laatste decennium hebben we een verschuiving opgemerkt. Tegenwoordig krijgen meer vrouwen managementposities aangeboden in het Facilitaire Werkveld.

In Nederland wordt op het gebied van Facility Management het doel, om 30% van het topmanagement vertegenwoordigd te laten zijn door vrouwen, nog niet gehaald.

NETFLIX

Inclusiviteit en diversiteit

Netflix heeft inclusiviteit en diversiteit opgenomen in haar bedrijfscultuur. De afdeling 'Workplace' is verantwoordelijk voor het inbedden van de bedrijfscultuur in het werkplekconcept. Dit heeft als doel dat iedereen, ongeacht gender of afkomst zich thuis voelt op de werkvloer. Door vanuit verschillende perspectieven naar inclusiviteit te kijken, ontstaat een veelomvattend en compleet werkplekconcept.

Lever meer inclusieve diensten

De catering verstrekt maaltijden aan degene die vasten tijdens de Ramadan. Deze speciale maaltijden, Iftar, worden beschikbaar gesteld voor medewerkers om mee naar huis te nemen en op te warmen.

Inclusieve ruimtes

De afdeling Workplace heeft naast traditionele douche-/ klee-/ toiletfaciliteiten ook genderneutrale ruimtes ingericht zodat iedereen zich welkom voelt binnen de organisatie. Door ruimtes af te stemmen op werkzaamheden maken ze de werkplekken voor iedereen toegankelijk.

Employee Resource Group

Employee Resource Group (ERG) is een klankbordgroep van medewerkers die zich vrijwillig hebben aangemeld en die een diverse en inclusieve werkplek nastreven in lijn met de visie en missie van de organisatie.



6

SCHOON WATER EN SANITAIR



De toevoer en voorzieningen voor schoon water moeten voortdurend worden beschermd en beheerd. In Nederland wordt dit gedaan door Waterschappen.

Als Facility Manager ben je mogelijk verantwoordelijk voor leidingwater en sanitaire voorzieningen binnen een organisatie. Toiletten moeten tegenwoordig niet alleen schoon zijn. Ze moeten ook bijdragen aan waterbesparing.

BREEAM is een internationale beoordelingsmethode die onafhankelijke certificering door derden biedt voor de beoordeling van duurzaamheid, prestaties van individuele gebouwen, gemeenschappen en infrastructuurprojecten.

BREEAM-standaarden worden vaak geïmplementeerd in een bouwproject dat wordt beheerd door de Facilitaire Afdeling. Bij de monitoring wordt met drie aspecten rekening gehouden; het gebouw (actief), beheer en gebruik.

Deze drie aspecten worden beoordeeld op negen verschillende duurzaamheidscategorieën: management, gezondheid, energie, transport, water, materialen, afval, landgebruik & ecologie en vervuiling.

Water, een kostbaar goed

Sinds 2017 is Landgoed Zonheuvel in Doorn een van de drie SDG houses in Nederland. Ze gebruiken 135 liter drinkwater per persoon per dag, meer dan 50% hiervan wordt gebruikt voor toepassingen zoals het doorspoelen van het toilet. In het hotel en conferentiecentrum wordt gefilterd regenwater gebruikt voor het doorspoelen van het toilet. Dit betekent geen onnodige opwerking van drinkwater, geen onnodig transport over lange afstanden, geen onnodig gebruik van grondwater en minder piekbelasting op het riool. Dit resulteert in minder vervuiling van oppervlaktewater.

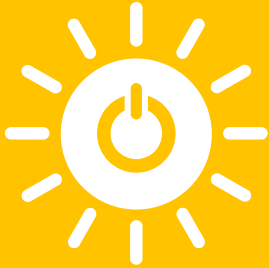


“ In het hotel en conferentiecentrum wordt gefilterd regenwater gebruikt voor het doorspoelen van het toilet “



7

BETAALBARE EN DUURZAME ENERGIE



De wereldwijde vraag naar energie groeit. Fossiele brandstoffen raken op en het verbruik draagt bij aan het broeikaseffect en de klimaatverandering. We moeten daarom overschakelen op hernieuwbare energiebronnen.

Onroerend goed is verantwoordelijk voor een groot deel van het energieverbruik in Nederland.

Facility Management is veelal verantwoordelijk voor het gebouwenbeheer. Daardoor liggen er grote kansen binnen het facilitaire werkveld om op deze manier bij te dragen aan de energietransitie.

CO-neutrale oplossingen als een service

ENGIE streeft als koploper in de duurzame verandering naar een energie neutrale maatschappij en heeft met haar visie 'Zero Carbon Transition As A Service' een 'asset based' strategie.



Hiermee zijn zij bereid te investeren in de ontwikkeling van het pand en de bijbehorende omgeving. Vanuit dit eigenaarschap stelt ENGIE vervolgens het gebruik ter beschikking aan de gebruiker(s). Het gaat hierbij om alles wat gebouwgebonden is en waar een spreekwoordelijke stekker aan zit, wat een IP-adres heeft en wat op afstand kan worden beheerd. Van gebouwbeheer, brandbeveiliging, parkeerbeheer tot toegangscontrole, technische onderhoud van elektrotechnische installaties, gebouwautomatisering, energievoorziening en energiebeheer.

Een concreet voorbeeld is Sustainable Asset Management (SAM) van ENGIE. SAM is een modulair asset management systeem, gebaseerd op de wettelijke norm ISO 55001. SAM integreert álle assetmanagementgebieden, van financieel beheer tot risicobeheer en van energiebeheer tot onderhoudsplanbeheer. Zo ontstaat er beter inzicht in de risico's, kosten en prestaties van assets. Diverse klanten hebben hier al concrete resultaten geboekt.



8 WAARDIG WERK EN ECONOMISCHE GROEI



In veel landen betekent het hebben van een baan niet altijd dat je kunt ontkomen aan armoede. Dat moet veranderen. Doel acht richt zich op fatsoenlijk werk en duurzame inclusieve economische groei voor iedereen.

Facility Managers leveren hierin een grote bijdrage op verschillende manieren. Ze beïnvloeden de algemene arbeidsomstandigheden van hun werknemers en collega's. Dit doen ze door inzet van operationeel personeel in de catering, schoonmaak en beveiliging. Mensen die in deze beroepen werken hebben vaak arbeidsintensieve taken en afwijkende werktijden. Veel immigranten betreden deze arbeidsmarkten langs deze lijn van Facility Management.

Waardig werk en economische groei

De facilitaire afdeling speelt eveneens een rol in het bereiken van een gezonde en milieuvriendelijke werkplek.

Google en Facebook zijn grote voorlopers in de manier waarop ze voor hun medewerkers en werkplekken zorgen. Investeringen in gezonde en milieuvriendelijke werkplekken zorgen voor hogere medewerkers-tevredenheid, lager verzuim, hogere productiviteit en sneller herstel na een periode van ziekte.

Dagbesteding

Cateraar Appèl heeft in samenwerking met zorgorganisatie Cello-zorg en energieleverancier Essent een duurzaam horecaconcept opgezet, genaamd Happiness.

Het is een tosti-restaurant binnen Essent waar dagbesteding wordt aangeboden aan mensen met een verstandelijke beperking: Talenten.

Binnen Happiness staan dagstructuur, zingeving, ontmoeting en ontplooiing centraal voor mensen met een groter sociaal isolement. Appèl heeft een sterke intrinsieke motivatie om bij te dragen aan de menselijke kant van duurzaamheid. Omdat Essent als aanbieder van gas en stroom midden in de maatschappij staat, willen zij op deze manier iets terugdoen voor de maatschappij.

Het concept heeft laten zien dat de Talenten zich middels hun activiteiten ontwikkelen en zelfstandig taken op kunnen pakken.



“ Een tosti-restaurant (...) waar dagbesteding wordt aangeboden aan mensen met een beperking ”

9 INDUSTRIE, INNOVATIE EN INFRASTRUCTUUR



Bij SDG negen wordt er gekeken naar de bouw van veerkrachtige infrastructuur, het bevorderen van inclusieve en duurzame industrialisering en het stimuleren van innovatie.

Hoe blijven bedrijven concurrerend in een tijd waarin (informatie)technologie voor een exponentiële groei en verspreiding van innovaties zorgt.

Facility Managers stimuleren en ondersteunen deze veranderingen door de ontwikkeling van smart workplaces.

Hightech maakindustrie

Brainport Industries Campus (BIC) in Eindhoven huisvest bedrijven uit de hightech maakindustrie. De Campus brengt mensen en organisaties bij elkaar om samenwerking te stimuleren en zo innovatie in het maakproces te creëren. Industries Campus



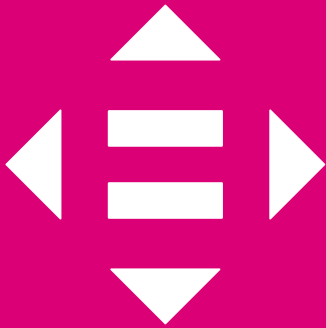
De gehuisveste bedrijven maken gebruik van elkaars kennis en ervaring en komen makkelijk in contact met elkaar en nieuw talent op BIC. Korte lijnen en gedeelde faciliteiten, zoals clean rooms, maken dit mogelijk. Binnen het ecosysteem van BIC wordt er zo onder andere gewerkt aan de volgende pijlers: klimaat en energie, innovatie, talentontwikkeling en gebouwen.

Binnen BIC wordt een inclusieve en duurzame industrialisering bevorderd. Het pand is in zijn geheel modulair wat flexibiliteit en efficiëntie garandeert met verbetering van de ketenperformance als resultaat. De diversiteit in huurders stimuleert de innovatie en de samenwerking. Zo vindt er bijvoorbeeld uitwisseling plaats tussen productiebedrijven en kennisinstellingen, waarbij studenten een werkplek kunnen krijgen bij deze productiebedrijven.



“ Inclusive en duurzame industrialisering “

10 ONGELIJKHEID VERMINDEREN



Ongelijkheid komt voor op mondiaal niveau, maar daarnaast bestaat er ook welvaart- en welzijnsongelijkheid op nationaal niveau.

Een gelijke samenleving waarin iedereen gelijke rechten heeft ongeacht geaardheid, afkomst, leeftijd of politieke voorkeur is helaas wereldwijd niet overal vanzelfsprekend.

Het is de taak van de Facility Manager om ervoor te zorgen dat werknemers zich gewaardeerd en op hun gemak voelen binnen de organisatie.

De Facilitaire Afdeling is afhankelijk van uitvoerend personeel. Het werk is vaak ongeschoold maar zeer belangrijk. Bovendien biedt dit een uitstekende kans voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt om aansluiting te vinden bij de beroepsbevolking.

De Nederlandse overheid stimuleert door middel van de participatiewet hun deelname aan de arbeidsmarkt.

Ctalents

Ctalents is de PSO 30+gecertificeerde specialist op het gebied van ontwikkeling, begeleiding en duurzame talentmatching tussen werkgevers en werknemers met een zintuiglijke uitdaging.



Bijna 65% van de mensen met een zintuiglijke uitdaging zit werkloos thuis en Ctalents wil dit duurzaam verlagen samen met haar partners. Ze kijken naar de talenten van de kandidaten, de talentbehoefte van de organisatie en de daarbij passende mogelijkheden.

Ctalents ondersteunt MBO4-, HBO- en WO-kandidaten met persoonlijk advies op basis van een compleet assessment, trainingen en workshops om de skills naar het hoogste niveau te tillen. Samen met de werkgever wordt er gezorgd voor de juiste werksetting, toegankelijkheid en gebruik van de hulpmiddelen.

Van administratief ondersteuner tot consultant. Van marketeer tot accountant. Van starter tot professional. Bijna alles is mogelijk in heel Nederland. Werkgevers zoals de ABN-AMRO, Rabobank, Ministeries en diverse MKB-organisaties werken hier al mee. 90% van de kandidaten heeft na een jaar nog steeds een baan. Het is dus niet de vraag of het kan, maar wanneer het kan. Een mooie verrijking en tevens een mooie invulling voor social return, quotumwet en inclusie ambities.



11 DUURZAME STEDEN EN GEMEENSCHAPPEN



De helft van de wereldbevolking is woonachtig in stedelijke gebieden. De wereldbevolking die in deze steden woont, zal de komende jaren alleen maar toenemen. Duurzame groei is één van de uitdagingen waarmee steden in de toekomst zullen worden geconfronteerd.

Facility Management kan bijdragen aan duurzame groei door gebouwen, buurten en steden te onderhouden. Duurzame en intelligente gebouwen helpen de CO₂-uitstoot te verlagen.

Carnivoor? Geef het door!

In september nam de gemeenteraad van Amsterdam de motie "Carnivoor? Geef het door!" aan. Hiermee werd de norm omgedraaid: vergaderlunches, borrels of evenementen bij de gemeente zijn standaard vegetarisch. Degenen die vlees of vis willen eten kunnen dit doorgeven. Ook het aanbod van lunches in de bedrijfskantines verandert. Het aanbod zal voor 80% vegetarisch zijn. Met dit initiatief draagt de gemeente Amsterdam bij aan een CO-neutrale organisatie. Duurzaam eten speelt daarbij een belangrijke rol.

2



Gemeente
Amsterdam

Leveranciers HUB

De UvA-HvA kreeg in 2019

wekelijks zo'n 1250 pakketten bezorgd voor diverse locaties verspreid over Amsterdam. Ook vragen de panden om bevoorrading voor schoonmaakdiensten, sanitaire voorzieningen en catering en is er transport nodig voor afvalinzameling. Daarmee heeft de UvA-HvA als grote afnemer een belangrijke rol in de verduurzaming van de logistiek in de stad.

De UvA-HvA werkt aan deze verduurzaming doordat sinds 2016 steeds meer goederen van diverse productgroepen centraal afgeleverd worden op een vaste hub, een locatie aan de rand van de stad. Vanuit daar worden de goederen gebundeld en met elektrische voertuigen verspreid naar locaties van de UvA-HvA. Op deze manier is het aantal vervoersbewegingen van en naar de UvA-HvA aanzienlijk verminderd. Het aantal gereduceerde kilometers in de logistieke ketens van leveringen voor de UvA-HvA ligt tussen de 50.000 en 100.000 km per jaar. Tevens is het aantal aflevermomenten met 15 à 20% verminderd.

Het bijzondere aan deze hub is dat de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van dit concept bij leveranciers wordt gelegd. Naast de levering van goederen op de hub, wordt ook nagedacht over een optimale inpandige verspreiding van goederen, aangezien bevoorrading niet stopt bij de voordeur. Volgens de UvA-HvA is het belangrijk te werken in een "innovatie-ecosysteem", het uitwerken van plannen in samenwerking met ketenpartners, concurrerende bedrijven, overheden en kennisinstellingen.



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM



Hogeschool van Amsterdam



12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE



In 2050 zal de wereldbevolking zijn toegenomen tot zeker negen miljard mensen. Dit betekent dat de voedselproductie zal moeten toenemen, zonder ecosystemen aan te tasten.

Elk jaar wordt er ongeveer 1.3 miljard ton voedsel verspild. Hiervan wordt 14% verspild in de hospitality branche.

Smart circularity

De Universiteit Utrecht (UU) wil een agent of change zijn in de transitie naar een duurzame samenleving, ook in haar eigen bedrijfsvoering. Hiermee vermindert de milieu-impact van de organisatie en stimuleert de universiteit studenten, medewerkers en leveranciers om onderdeel te worden van de duurzame transitie. Vanuit deze gedachte is de doelstelling ontstaan om als Universiteit in 2030 volledig afvalvrij te zijn.



Universiteit Utrecht

Het Facilitair Service Centrum heeft met afvalverwerker Renewi als programmaleider, een facilitaire inkoopcoalitie gevormd met haar 15 facilitaire leveranciers. Tijdens interactieve sessies zijn de eerste stappen gezet.

In de coalitie brengt iedere deelnemer in kaart wat er bij diens processen en werkzaamheden vrijkomt aan producten en verpakkingen. Vervolgens wordt nagedacht over manieren om deze materialen en het restafval te verminderen.

Het belangrijkste binnen de coalitie is dat de UU als opdrachtgever ruimte geeft om de huidige spelregels bij te stellen. Beter en slimmer samenwerken wordt zo mogelijk. Het prikkelt de leverancier om zijn werkproces of verdienmodel bij te stellen. En dat is hard nodig, om de processen circulair te kunnen maken.



13 KLIMAATACTIE



Klimaatverandering heeft een negatieve impact op ons dagelijks leven en de natuur. Dat maakt het een wereldwijd probleem.

Gebouwen zijn voor meer dan 40 procent verantwoordelijk voor de CO₂-uitstoot van het Nederlandse energieverbruik, daar is voor Facility Managers veel winst te behalen. Die uitstoot kun je terugdringen door kritisch naar energieverbruik, afvalverwerking, papiergebruik en logistiek te kijken en daarmee aan de slag te gaan.

Energie label C kantoren > 100 m²

Sinds 1 oktober 2018 is een nieuwe regelgeving op het gebied van energieprestaties van gebouwen van kracht.

Vanaf 1 januari 2023 moeten alle nieuwe kantoorgebouwen in Nederland voorzien zijn van minimaal een energielabel C.

Refusbishing & repurposing

FMHaaglanden (FMH) is één van de grootste facilitaire dienstverleners voor het Rijk. De komende tien jaar wil FMH als organisatie transformeren naar een volledig circulaire facilitaire dienstverlener met een neutrale CO²-impact, onder andere middels verduurzaming van het wagenpark en het kantoormeubilair.



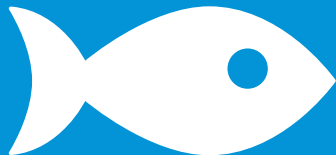
FMHaaglanden
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

De organisatie heeft al verschillende stappen richting een CO² neutrale dienstverlening gezet waaronder een nulmeting die inzicht geeft in de huidige situatie in de ontwikkeling naar een econeutrale dienstverlening en bedrijfsvoering. Vanuit de circulariteitsgedachte zijn inmiddels ruim 1.400 meubels refurbished en ruim 3.500 stuks meubilair heringezet. FMH is ook bezig met repurpose: kantoormeubilair krijgt dan een nieuw doel. Van archiefkasten worden bijvoorbeeld belcellen en lockers gemaakt en onderstellen van stoelen worden tafelpoten.

FMH stimuleert circulariteit door hergebruikt meubilair als eerste aan de klant aan te bieden. Aan het refurbished meubel hangt een hip kaartje met informatie over hergebruik van meubilair. Door verder in gesprek te gaan met de klant, zie je bewustwording ontstaan. En dat wil FMH juist in gang zetten: de dialoog aangaan met klanten, leveranciers en samenwerkingspartners. Samen werken aan duurzame oplossingen.



14 LEVEN IN HET WATER



De meerderheid van het Europees Parlement stemde vóór het verbod op tien wegwerpproducten tegen eind oktober 2018. Bestek, borden en roerstokjes mogen vanaf 2021 geen plastic elementen meer bevatten. Deze producten zijn verantwoordelijk voor ongeveer 70% van het afval in de Europese wateren.

Een Facility Manager speelt een belangrijke rol bij het gebruik van producten en afvalbeheer in een organisatie.

Hij/zij heeft inzicht in verbruik, afvalstromen en heeft invloed op gedrag van medewerkers. Dit geeft hem/haar de mogelijkheid om het gebruik van plastic te beïnvloeden.

Join the Pipe

Join the Pipe heeft meerdere projecten ontwikkeld om drinkbaar kraanwater te promoten en het gebruik van plastic te verminderen. Zo heeft Join the Pipe vanuit 'City Water' samenwerkingen met verschillende steden in binnen- en buitenland en met verschillende waterleidingbedrijven opgezet. Met de verkoop van gefilterd kraanwater in hervulbare flessen en gratis tappunten in steden wordt het gebruik van plastic flessen verminderd.

Ook bedrijven maken gebruik van het concept om lokaal kraanwater aan te bieden en plastic wegwerpflessen met bronwater tegen te gaan. Zo zijn meerdere hotelketens gestopt met het uitdelen van plastic bronwaterflesjes in de hotelkamers. In plaats daarvan krijgen gasten een hervulbare fles van Join the Pipe met gefilterd kraanwater waarop het logo van het hotel is afgebeeld. Hiermee wordt het gebruik van plastic in onder andere hotelkamers en het bedrijfsrestaurant verminderd.

Met de inkomsten van de verkoop van deze producten en diensten worden drinkwater en plastic-opruim projecten gestart in ontwikkelingslanden. Join the Pipe produceert en installeert onder andere handpompen in ontwikkelingslanden om drinkwater toegankelijk te maken voor iedereen en deelt hervulbare flessen uit zodat kinderen schoon drinkwater mee kunnen nemen naar school.

Join the pipe
CITY WATER[®]



15 LEVEN OP HET LAND



Het behoud van de natuur is erg belangrijk voor planten, dieren en mensen die op aarde leven.

Circulaire productie en consumptie zorgen voor een lagere impact op de natuur om ons wat bijdraagt aan natuurbehoud.

Vaak staat een Facility Manager in direct contact met de leveranciers- en afvalstromen van een bedrijf zoals netwerkexploitanten en afvalbeheerbedrijven. Hierdoor kan een Facility Manager de CO₂-voetafdruk van het bedrijf beïnvloeden en verminderen.

Fujifilm



Tijdens de bouw van een nieuwe fabriek voor Fujifilm ontstond de vraag naar zand om te gebruiken als opvulmateriaal voor de bodem. De Fujifilm locatie in Tilburg beslaat in totaal 61 hectare. Er werd besloten om het zand van het eigen terrein te gebruiken. Om dit op een duurzame manier te doen, creëerde Fujifilm een vijver op de plek waar het zand weggehaald is. Deze vijver ligt nu in een bosrijke omgeving en dient als thuis voor allerlei verschillende soorten vogels en vissen.

Een ander voorbeeld van Fujifilm is een van de fabrieken die tot 2005 gebruikt werd voor de productie van fotorolletjes. Na het stopzetten van de productie, werd de fabriek gesloten maar bleef in beheer van Facility Management. Ondanks dat de fabriek leeg was, kostte het Fujifilm ongeveer € 200.000 per jaar aan beheerkosten.

Fujifilm heeft diverse opties overwogen voor het gebouw zoals verkoop, verhuur en sloop. Geen van deze opties was echter uitvoerbaar of winstgevend. Vervolgens is besloten om tot sloop met zero-waste uitgangspunten over te gaan. De Fabriek is volledig circulair afgebroken en verwerkt. Op de plek waar de fabriek stond, is nu een open veld dat een thuis is voor bijen en andere dieren.



16 VREDE, JUSTITIE EN STERKE PUBLIEKE DIENSTEN



Bevorder vreedzame en inclusieve samenlevingen met het oog op duurzame ontwikkeling, verzeker toegang tot justitie voor iedereen en creëer op alle niveaus doeltreffende, verantwoordelijke en open instellingen.

Veiligheid en beveiliging zijn al geruime tijd belangrijke onderwerpen binnen het facilitaire domein.

Toekomstige Facility Managers staan voor een nieuwe uitdaging: veiligheid, openheid en gastvrijheid combineren in de werkomgeving.

Er is een merkbare verschuiving in de eindverantwoordelijkheid binnen het beveiligingsdomein. De beveiligingsafdeling had traditioneel de eindverantwoordelijkheid. Tegenwoordig verschuift de verantwoordelijkheid meer richting het facilitaire domein.

Beveiliging als een service

Hoewel de Facilitaire Afdeling veel ervaring en kennis heeft op het gebied van soft services, is beveiliging vaak een stap te ver. Dat wordt in rap tempo een zeer gespecialiseerd vakgebied.



Kenmerkend voor deze ontwikkeling is de essentiële rol van IT en de complexiteit van beveiligingssystemen. Het opstellen van een beveiligingsbeleid vereist professionele kennis, waarbij het welzijn en de veiligheid van werknemers en beveiligers niet kan worden genegeerd. Het vinden van een algemeen concept met een evenwichtige relatie tussen mens en technologie is een moeilijke taak.

In opdracht van organisaties als Rabobank en Alliander treedt Nsecure op als Integrated Safety en Security-partner. Dit omvat de overname van het operationeel beheer en het contractbeheer. Met deze aanpak brengt Nsecure de bestaande geïmplementeerde systemen in kaart. Deze algemene aanpak zorgt ervoor dat vitale bedrijfsprocessen efficiënter, veiliger en duurzamer verlopen. Deze analyse, in combinatie met de wensen van de klant, resulteert in een efficiënt, op maat gemaakt totaalconcept: security as a service.

Mensen en technologie zijn geïntegreerd en geautomatiseerd vanwege slimme en nieuwe technieken. Deze manier van outsourcing daagt klanten uit om hun service te verbeteren met behulp van nieuwe technologieën en concepten om bij te dragen aan een veilige, open en gastvrije werkomgeving.



17 PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN



Partnerschap is de sleutel om alle duurzame ontwikkelingsdoelen te bereiken. Het is belangrijk om partnerschappen binnen en buiten uw organisatie te stimuleren.

Facility Management, ook bekend als Enabling Management, is een verbindende factor tussen alle bedrijfsonderdelen. Het primaire proces wordt ondersteund door de facilitaire organisatie met behulp van leveranciers.

Facilitaire ketensamenwerking

De FM Coalitie is een uniek en pasklaar samenwerkingsmodel in de facilitaire wereld.



Vanuit verschillende specialismen wordt gewerkt aan één ambitie. Iedere facilitaire dienstverlener doet waar hij of zij goed in is; beveiliging, catering, technisch onderhoud of schoonmaak. De betrokken organisaties stemmen mensen, middelen en planningen optimaal op elkaar af. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is dat ze partners samenbrengen en tegelijkertijd iedereen verantwoordelijk maken voor hun eigen aandeel in de ketensamenwerking. Daarmee is de FM Coalitie hét initiatief bij uitstek om verschillende facilitaire leveranciers met elkaar te verbinden.

More value & less waste

In 2019-2020 zijn Tata Steel IJmuiden en Eurest Services meer en meer als partners opgetrokken om duurzaamheidsdoelen te bereiken. Eurest Services verricht voor Tata 26 facilitaire diensten waaronder restauratieve en schoonmaak-voorzieningen.

TATA STEEL

 **Eurest**

Het duurzaamheidsprincipe bij het partnership is “More value & less waste”.

Dit wordt onder andere bereikt door de inzet van het volgende:

- Inkoop van regionaal geteelde groenten
- Aanbieden van niet gebruikte goede ingrediënten als “Too good to go”-pakketten
- Selectie van schoonmaakmiddelen middels duurzame criteria
- Uitbannen van single-use plastics
- Het vervangen van plastic bekertjes door papieren bekertjes bespaart nu jaarlijks 2488 kilo CO2.

Awareness

Tot slot willen zowel Eurest als Tata de awareness met betrekking tot duurzaamheid van de Tata medewerkers vergroten. Zij werken aan deze innovatie onder andere samen met de influencer “Lisa goes Vegan”. Met Lisa laat Eurest de mogelijkheden voor “less waste” op basis van plantaardige keuzes zien. Leidend is dat dit voor de klant minstens even smaakvol is. Smaakvol, gezond en duurzaam gaan zo samen!





Strategisch Facility Management heeft de potentie om de zeventien doelstellingen inzake duurzame ontwikkeling in organisaties te realiseren.

“ Veel van de *best practices* laten zien dat een evenwicht tussen Planet, People en Profit het beste op bedrijfsniveau kan worden bereikt door Facility Management “

Waarom Facility Management invloed heeft op het succes van SDG's:

- Facility Management heeft een lange termijn focus in organisaties en heeft continuïteitsverantwoordelijkheid;
- Ze zijn in staat om de SDG's op bedrijfsniveau te vertalen in een breed scala aan *best practices*;
- Ze kunnen individueel gedrag beïnvloeden door te zorgen voor duurzame omstandigheden.

Op deze manier is Facility Management proactief en draagt het de voordelen en uitdagingen van nieuwe duurzame ontwikkelingen uit zonder het belang van “de Business” uit het oog te verliezen.

Mede hierdoor kan Facility Management, door ervaring te delen, een uitstekende ‘leraar’ voor organisaties zijn.



Deze brochure is mede mogelijk gemaakt door:



FMHaaglanden
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties



Brainport
Industries
Campus



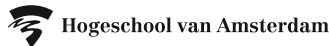
Eurest



Gemeente
Amsterdam



Universiteit Utrecht



Campus
Landgoed Zonheuvel
Voor samenwerking, bezinning en inspiratie



Kenniscentrum voor Facility Management sinds 1994.
ifmec@ifmec.nl | www.ifmec.nl | +31 (0)50 501 74 09

Ifmec is partner van SDG House Doorn.
www.sdghousedoorn.nl