

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Een facilitaire aanpak

i f m e c
· Facilitating Excellence ·

SDG
HOUSE
Utrechtse
Heuvelrug



**De SDG's (Sustainable Development Goals)
zijn zeventien doelen om de wereld te
verduurzamen voor 2030. De SDG's zijn in 2015
opgesteld door de Verenigde Naties (VN).**

De implementatie van de SDG's is wereldwijd een uitdaging. Elk land spant zich in en levert een bijdrage om de doelen op nationaal niveau te bereiken.

Ifmec stelt dat de bijdrage aan het behalen van de SDG's binnen bedrijven en instellingen via de as van Facility Management loopt.

Facility Management kan worden gezien als een strategische discipline met een operationele focus, die productie in organisaties mogelijk maakt.

De brochure

Deze brochure is gemaakt als een “living document”.

Per SDG laten we zien hoe Facility Management bijdraagt aan het duurzame ontwikkelingsdoel. Continu wisselende goede voorbeelden illustreren hoe Facility Management in de praktijk bijdraagt aan het te behalen doel.

Het document wordt sterker door meer en meer *best practices* toe te voegen en de kennis achter de voorbeelden in het onderzoeksprogramma van Ifmec te delen.

Ifmec

Ifmec staat voor International Facility Management Expert Center en richt zich op de ontwikkeling van Young en Senior Facility Management-professionals en hun organisaties.

“ Goede voorbeelden illustreren hoe
Facility Management bijdraagt aan
het te behalen doel ”



1 GEEN ARMOEDE



Armoede is nog steeds de meest bekende en meest prangende vorm van alle welzijnsproblemen ter wereld.

Het is niet alleen een probleem in ontwikkelingslanden, maar ook in welvarende landen. Er kan onderscheid worden gemaakt tussen extreme armoede en stille armoede.

Extreme armoede impliceert de ongelijke verdeling van rijkdom tussen landen. Stille armoede betekent dat rijkdom ongelijk verdeeld is binnen een land.

Facility Management kan helpen de nationale verdeling van rijkdom gelijk te trekken.

Facility Management kan bijdragen aan individuele economische groei en sociale vooruitgang. Door nieuwe routes naar de arbeidsmarkt te creëren.

Leer, werk en maak verbinding

Gemeenten in Nederland, CSU en diverse opleidingspartijen werken intensief samen om programma's te ontwikkelen voor mensen met een (tijdelijke) verblijfsvergunning.



Het aanbieden van opleidingen en werkervaring kan een bijdrage leveren aan een vlottere integratie en inburgering. Het gevoel om 'ergens bij te horen' is voor statushouders van essentieel belang. De taalbarrière is namelijk groot.

Het programma zorgt ervoor dat statushouders worden getraind en opgeleid om professionele schoonmaakmedewerkers te worden. Hierdoor wordt de stap naar een betaalde baan en daarmee de kans op een carrière en meer welvaart gestimuleerd.

Het hoofddoel is om perspectief en zekerheid te bieden aan deze kwetsbare maar veelbelovende groep in de samenleving. Perspectief wordt geboden door het aanbieden van zowel een basisvakopleiding tot schoonmaakmedewerker evenals trainingen Nederlandse taal en Nederlandse werkcultuur. Het uitgangspunt is dat de deelnemers na het traject bij CSU in vaste dienst treden.



2 GEEN HONGER



Honger is niet alleen een probleem in ontwikkelingslanden. Het staat bekend als een wereldwijd probleem.

Voedselbanken (particuliere instellingen die niet-verkoopbare maar kwalitatief goede levensmiddelen verzamelen en hiermee (voedsel)pakketten samenstellen die gratis worden verstrekt aan mensen die financieel niet kunnen rondkomen) draaien overuren.

Daarnaast hebben verpleeghuizen en ziekenhuizen te maken met ondervoeding van bewoners en/of patiënten.

Facility Management is meestal verantwoordelijk voor de verstrekking van voedsel en dranken in ziekenhuizen, kantoren, scholen en andere organisaties.

Gezond en smakelijk eten zorgt ervoor dat gasten zich gelukkiger en energiever voelen.

Ondervoeding bij ouderen

Verpleeghuis 'De DrieGasthuizenGroep' in Arnhem is gestart met een nieuw voedingsconcept, genaamd Fingerfood.

Het concept wordt geïmplementeerd onder leiding van de Facilitair Regisseur Hospitality, Holland Food en de logopedieorganisatie Parago. Het doel van dit concept is ondervoeding bij ouderen te voorkomen.

Het concept bestaat uit kleine porties eten gedurende de dag. In plaats van één maaltijd, is deze maaltijd verdeeld in drie porties. Vandaar de naam Fingerfood. Ouderen hebben een steeds zwaardere zorgvraag wanneer ze naar een verpleeghuis verhuizen. Er wordt opgemerkt dat ouderen steeds meer problemen ondervinden met betrekking tot eten, bestekgebruik en vaker bang zijn om zich te verslikken.

Fingerfood helpt hun onafhankelijkheid en waardigheid te behouden als het gaat om eten, omdat er minder assistentie nodig is tijdens het eten. Kleinere porties verhogen het voedselbewustzijn, wat uiteindelijk ondervoeding voorkomt. Verschillende aspecten maken dit concept tot een succes:

- Variatie in smaak en presentatie;
- Herkenbaar houden;
- Betrokkenheid van medewerkers en koks;
- Behoud van maaltijden;
- Voedseltemperatuur;
- Informeren van familie.



DrieGasthuizenGroep
Zorgzaam en gastvrij sinds 1246



3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN



Zorgen voor een gezond leven en het bevorderen van het welzijn op alle leeftijden is essentieel voor een duurzame ontwikkeling.

Facility Management draagt bij aan de gezondheid van werknemers en daarmee ook op de werktevredenheid en het algemene gevoel van werknemers.

ERGOCOACHES

ONVZ riep Hago Next in 2019 uit tot een van de 50 vitaalste bedrijven van Nederland. Deze 50 bedrijven investeren het meest in het energieniveau van hun medewerkers en een duurzaam succes voor de toekomst. Zo heeft Hago Next in 2019 alle leidinggevenden opgeleid tot ergocoach of ergobegeleider. Het doel: iedereen binnen de fysiek zware en verder vergrijzende schoonmaakbranche zo vitaal mogelijk aan het werk houden.

Hago Next wil dat schoonmakers zich zo weinig mogelijk fysiek hoeven in te spannen tijdens hun werk en ook weten hoe ze buiten hun werk moeten omgaan met inspanningen. Eerder gebruikte Hago Next al vitaliteitscoaches. De ergocoaches en -begeleiders zijn een volgende stap in het vitaal houden van medewerkers.



Healing Environment

Villa Pardoës is een liefdadigheidsorganisatie die jaarlijks 600 gezinnen een gratis 'vakantie-ervaring' biedt. Deze gezinnen hebben één ding gemeen, een jong kind met een ernstige ziekte.



Villa Pardoës speelt een stimulerende rol in het herstelproces van het zieke kind en het psychosociale welzijn van de andere gezinsleden. Het gaat niet alleen over accommodatie en beschikbare faciliteiten, maar ook over ontmoeting en gezamenlijke activiteiten in de Villa met andere gezinnen in dezelfde situatie. Villa Pardoës nodigt gezinnen uit in de Villa waar ze kunnen ontspannen en helen. Hiermee faciliteren ze een onvergetelijke vakantie voor deze families in een healing environment.

Om een healing environment te realiseren, is het van groot belang om de volgende voorwaarden in detail te implementeren: CO₂-niveau onder 600 PPM, decibelniveau onder 60dB (A), lichtinval van 750 lumen, aanwezigheid van planten, het gevoel van privacy, het gevoel veilige, sociale ondersteuning, het gevoel van schoon en frisheid en positieve afleidingen.

Het gevoel van privacy is geïmplementeerd in het ontwerp van het gebouw van Villa Pardoës. Van bovenaf gezien heeft het gebouw de vorm van een slak. Het hart van het gebouw bevindt zich in het midden van de slak en de individuele huizen in de buitenste ring. Op deze manier hebben families meer privacy.



4 KWALITEITS- ONDERWIJS



Facility Management is een vakgebied met praktisch opgeleide mensen. Facilitaire bedrijven kunnen bijdragen aan SDG vier door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op te leiden.

Onderwijs is een vakgebied dat zich voortdurend moet aanpassen aan de nieuwste ontwikkelingen. De technologie van vandaag maakt nieuwe manieren van onderwijs mogelijk. Duurzame ontwikkeling is bewust geïntegreerd in de programma's van scholen en universiteiten.

Grootste opleider van Nederland

Als mensenbedrijf investeert CSU intensief in medewerkers. Opleiding vormt daarin een belangrijke pijler. Iedere medewerker die bij CSU in de schoonmaak aan de slag gaat, volgt de basisvakopleiding.



Deze opleiding verschaft kennis en inzicht op het gebied van algemeen schoonmaakonderhoud. Een diploma geeft medewerkers niet alleen meer zelfvertrouwen, maar ook betere carrièrekansen. Voor het zesde jaar op rij is CSU de grootste opleider voor de basisvakopleiding algemene schoonmaak in de branche.

Maak impact

Facilitair dienstverlener Breedweer merkte dat de vraag naar facilitaire medewerkers sinds 2015 is toegenomen.

Om aan deze vraag te voldoen, benaderde Breedweer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Zo bieden ze hen een combinatie van werk en onderwijs op het gebied van Facilitair Management aan voor minimaal 26 uur per week. Hierbij gaat het om middelbaar beroepsonderwijs in niveaus variërend van 1 tot 4 (MBO). De arbeidsovereenkomst is minimaal 26 uur per week, zodat werknemers niet hoeven terug te vallen op sociale uitkeringen.

Het doel van Breedweer is om impact op de samenleving te creëren. Van ludieke acties waarbij een glazenwasser gekleed is in een gevangenisuniform tijdens het schoonmaken van een gerechtsgebouw tot een briefje met de tekst: "Fatima heeft deze toiletbril schoongemaakt".



“ Om impact op de samenleving te creëren ”

5

GENDER- GELIJKHEID



De rechten van de mens verklaren dat vrouwen en mannen gelijke rechten hebben. Ondanks deze rechten worden vrouwen vaak als 'minder' behandeld.

We verdelen gendergelijkheid in 'grote gelijkheid' en 'kleine gelijkheid'. Grote gelijkheid in ontwikkelingslanden en kleinere gelijkheden in de meer welvarende landen.

Facility Management is een vakgebied waar mannen vaak besluitvormende functies vervullen. In het laatste decennium hebben we een verschuiving opgemerkt. Tegenwoordig krijgen meer vrouwen managementposities aangeboden in het Facilitaire Werkveld.

In Nederland wordt op het gebied van Facility Management het doel, om 30% van het topmanagement vertegenwoordigd te laten zijn door vrouwen, nog niet gehaald



Inclusiviteit en diversiteit

Netflix heeft inclusiviteit en diversiteit opgenomen in haar bedrijfscultuur. De afdeling 'Workplace' is verantwoordelijk voor het inbedden van de bedrijfscultuur in het werkplekconcept. Dit heeft als doel dat iedereen, ongeacht gender of afkomst zich thuis voelt op de werkvloer. Door vanuit verschillende perspectieven naar inclusiviteit te kijken, ontstaat een veelomvattend en compleet werkplekconcept.

Lever meer inclusieve diensten

De catering verstrekt maaltijden aan degene die vasten tijdens de Ramadan. Deze speciale maaltijden, Iftar, worden beschikbaar gesteld voor medewerkers om mee naar huis te nemen en op te warmen.

Inclusieve ruimtes

De afdeling Workplace heeft naast traditionele douche-/ klee-/ toiletfaciliteiten ook genderneutrale ruimtes ingericht zodat iedereen zich welkom voelt binnen de organisatie. Door ruimtes af te stemmen op werkzaamheden maken ze de werkplekken voor iedereen toegankelijk.

Employee Resource Group

Employee Resource Group (ERG) is een klankbordgroep van medewerkers die zich vrijwillig hebben aangemeld en die een diverse en inclusieve werkplek nastreven in lijn met de visie en missie van de organisatie.



6

SCHOON WATER EN SANITAIR



De toevoer en voorzieningen voor schoon water moeten voortdurend worden beschermd en beheerd. In Nederland wordt dit gedaan door “Waterschappen”. Omdat het land onder zeeniveau ligt, wordt het water op veel verschillende manieren gecontroleerd.

Als **Facility Manager** ben je mogelijk verantwoordelijk voor leidingwater en sanitaire voorzieningen binnen een organisatie. Toiletten moeten tegenwoordig niet alleen schoon zijn. Ze moeten ook bijdragen aan waterbesparing.

BREEAM is een internationale beoordelingsmethode die onafhankelijke certificering door derden biedt voor de beoordeling van duurzaamheid, prestaties van individuele gebouwen, gemeenschappen en infrastructuurprojecten. BREEAM-standaarden worden vaak geïmplementeerd in een bouwproject dat wordt beheerd door de Facilitaire Afdeling. Bij de monitoring wordt met drie aspecten rekening gehouden; het gebouw (actief), beheer en gebruik. Deze drie aspecten worden beoordeeld op negen verschillende duurzaamheidscategorieën: management, gezondheid, energie, transport, water, materialen, afval, landgebruik & ecologie en vervuiling.

BREAAM-NL in-use

Sinds 2016 is het CSU-hoofdkantoor gecertificeerd volgens de BREEAM-NL in-use standaard. CSU is daarmee het eerste schoonmaakbedrijf in Nederland met een gecertificeerd hoofdkantoor. In 2019 zijn ze opnieuw gecertificeerd, waarbij het gebouw drie sterren scoort of "Very Good" op alle drie de aspecten. Een onderdeel binnen BREEAM is waterbesparing. Met sensorcranen in alle toiletten bespaard CSU 80 tot 85% op water omdat deze alleen water geven als iemand zijn handen ervoor houdt. De keuze voor BREEAM-NL is in lijn met de ambitie van CSU om voortdurende verbetering op het gebied van duurzaamheid aan te tonen.



Water, een kostbaar goed

Sinds 2017 is Landgoed Zonheuvel in Doorn een van de drie SDG houses in Nederland. Ze gebruiken 135 liter drinkwater per persoon per dag, meer dan 50% hiervan wordt gebruikt voor toepassingen zoals het doorspoelen van het toilet. In het hotel en conferentiecentrum wordt gefilterd regenwater gebruikt voor het doorspoelen van het toilet. Dit betekent geen onnodige opwerking van drinkwater, geen onnodig transport over lange afstanden, geen onnodig gebruik van grondwater en minder piekbelasting op het riool. Dit resulteert in minder vervuiling van oppervlaktewater.



7 BETAALBARE EN DUURZAME ENERGIE



De wereldwijde vraag naar energie groeit. Fossiele brandstoffen raken op en het verbruik draagt bij aan het broeikaseffect en de klimaatverandering. We moeten daarom overschakelen op hernieuwbare energiebronnen.

Onroerend goed is verantwoordelijk voor een groot deel van het energieverbruik in Nederland.

Facility Management is veelal verantwoordelijk voor het gebouwenbeheer. Daardoor liggen er grote kansen binnen het facilitaire werkveld om op deze manier bij te dragen aan de energietransitie.

CO₂-neutrale oplossingen als een service

ENGIE streeft als koploper in de duurzame verandering naar een energie neutrale maatschappij en heeft met haar visie 'Zero Carbon Transition As A Service' een 'asset based' strategie.



Hiermee zijn zij bereid te investeren in de ontwikkeling van het pand en de bijbehorende omgeving. Vanuit dit eigenaarschap stelt ENGIE vervolgens het gebruik ter beschikking aan de gebruiker(s). Het gaat hierbij om alles wat gebouwgebonden is en waar een spreekwoordelijke stekker aan zit, wat een IP-adres heeft en wat op afstand kan worden beheerd. Van gebouwbeheer, brandbeveiliging, parkeerbeheer tot toegangscontrole, technische onderhoud van elektrotechnische installaties, gebouwautomatisering, energievoorziening en energiebeheer.

Een concreet voorbeeld is Sustainable Asset Management (SAM) van ENGIE. SAM is een modulair asset management systeem, gebaseerd op de wettelijke norm ISO 55001. SAM integreert alle assetmanagementgebieden, van financieel beheer tot risicobeheer en van energiebeheer tot onderhoudsplanbeheer. Zo ontstaat er beter inzicht in de risico's, kosten en prestaties van assets. Diverse klanten hebben hier al concrete resultaten geboekt.



8 WAARDIG WERK EN ECONOMISCHE GROEI



In veel landen betekent het hebben van een baan niet altijd dat je kunt ontkomen aan armoede. Dat moet veranderen. Doel acht richt zich op fatsoenlijk werk en duurzame inclusieve economische groei voor iedereen.

Facility Managers leveren hierin een grote bijdrage op verschillende manieren. Ze beïnvloeden de algemene arbeidsomstandigheden van hun werknemers en collega's. Dit doen ze door inzet van operationeel personeel in de catering, schoonmaak en beveiliging. Mensen die in deze beroepen werken hebben vaak arbeidsintensieve taken en afwijkende werktijden. Veel immigranten betreden deze arbeidsmarkten langs deze lijn van Facility Management.

Waardig werk en economische groei

De facilitaire afdeling speelt eveneens een rol in het bereiken van een gezonde en milieuvriendelijke werkplek.

Google en Facebook zijn grote voorlopers in de manier waarop ze voor hun medewerkers en werkplekken zorgen. Investeringen in gezonde en milieuvriendelijke werkplekken zorgen voor hogere medewerkers-tevredenheid, lager verzuim, hogere productiviteit en sneller herstel na een periode van ziekte.

Koffie met een gebaar

Sign Language Coffee Bars worden gerund door dove en slechthorende barista's. Alle gasten bestellen in gebarentaal, wat ze in luttele seconden leren middels een video-menuscherm.

Op deze manier bedient de Gebaarista (gebarentaal-barista) de gasten letterlijk op hun wenken. De bars staan in bedrijfsrestaurants en bankfilialen waar het druk kan zijn en hebben een permanent karakter.

Daarnaast bedienen mobiele koffiebars op evenementen een breed publiek. Zo worden bedrijven en doven samengebracht in een ware koffiebeleving. De werkloosheid onder auditief uitgedaagden wordt op deze manier duurzaam verlaagd.

Sign Language Coffee Bar leidt doven en slechthorenden vakkundig op tot Gebaarista's en levert verschillende concepten om een originele en maatschappelijke invulling te geven aan bedrijven of evenementen. Daarnaast is het inzetten van een Gebaarista een leuke, inspirerende en laagdrempelige manier om te voldoen aan een de Social Return vraag waarmee je écht werk creëert voor mensen die lastig werk vinden.



“ Alle gasten bestellen in gebarentaal ”

9 INDUSTRIE, INNOVATIE EN INFRASTRUCTUUR



Bij SDG negen wordt er gekeken naar de bouw van veerkrachtige infrastructuur, het bevorderen van inclusieve en duurzame industrialisering en het stimuleren van innovatie.

Hoe blijven bedrijven concurrerend in een tijd waarin (informatie)technologie voor een exponentiële groei en verspreiding van innovaties zorgt.

Facility Managers stimuleren en ondersteunen deze veranderingen door de ontwikkeling van smart workplaces.

Robotica in de schoonmaak

Het werk in de schoonmaakbranche is fysiek zwaar en er is sprake van vergrijzing. Om mensen tot aan hun pensioen vitaal aan het werk te houden, is Hago Next begonnen met het inzetten van robotstofzuigers die het stofzuigen, een van de zwaarste schoonmaaktaken, grotendeels als taak wegneemt.

Hierdoor verwacht Hago Next meer medewerkers dagschoonmaak aan te kunnen bieden en het toekomstig ziekteverzuim verder te beperken. Deze robotstofzuiger is in een pilot actief bij The Edge.



Zonnefolie

Bij Vopak staat innovatie hoog in het vaandel. Daarbij worden nieuwe technologieën onderzocht en investeert Vopak om nieuwe oplossingen mogelijk te maken.



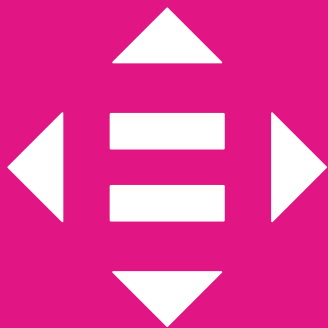
Er is een test gedaan met zonnefolie op het dak van een opslagtank. De zonnefolie heeft onder andere als voordeel dat er minder gewicht op het tankdak komt en is qua vorm flexibel. Wellicht geeft dit in de toekomst mogelijkheden om meer oppervlakken van zonnefolie te kunnen voorzien.

Een ander voorbeeld is de recente investering van Vopak in Hydrogenious. Dit bedrijf heeft een nieuwe techniek ontwikkeld waardoor waterstof op een veilige en economische manier kan worden opgeslagen en vervoerd. Samen met andere bedrijven wordt momenteel onderzocht of dit ook op grotere schaal kan worden toegepast. Dit zou een doorbraak kunnen betekenen voor het opslaan en vervoeren van groene energie.

“ De zonnefolie (...) is qua vorm flexibel ”



10 ONGELIJKHEID VERMINDEREN



Ongelijkheid komt voor op mondiaal niveau, maar daarnaast bestaat er ook welvaart- en welzijnsongelijkheid op nationaal niveau.

Een gelijke samenleving waarin iedereen gelijke rechten heeft ongeacht geaardheid, afkomst, leeftijd of politieke voorkeur is helaas wereldwijd niet overal vanzelfsprekend.

Het is de taak van de **Facility Manager** om ervoor te zorgen dat werknemers zich gewaardeerd en op hun gemak voelen binnen de organisatie.

De Facilitaire Afdeling is vaak afhankelijk van uitvoerend personeel. Het werk is vaak ongeschoold maar zeer belangrijk. Bovendien biedt dit een uitstekende kans voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt om aansluiting te vinden bij de beroepsbevolking.

De Nederlandse overheid stimuleert door middel van de participatiewet hun deelname aan de arbeidsmarkt.

Ctalents

Ctalents is de PSO 30+gecertificeerde specialist op het gebied van ontwikkeling, begeleiding en duurzame talentmatching tussen werkgevers en werknemers met een zintuiglijke uitdaging.



Bijna 65% van de mensen met een zintuiglijke uitdaging zit werkloos thuis en Ctalents wil dit duurzaam verlagen samen met haar partners. Ze kijken naar de talenten van de kandidaten, de talentbehoefte van de organisatie en de daarbij passende mogelijkheden.

Ctalents ondersteunt MBO4-, HBO- en WO-kandidaten met persoonlijk advies op basis van een compleet assessment, trainingen en workshops om de skills naar het hoogste niveau te tillen. Samen met de werkgever wordt er gezorgd voor de juiste werksetting, toegankelijkheid en gebruik van de hulpmiddelen.

Van administratief ondersteuner tot consultant. Van marketeer tot accountant. Van starter tot professional. Bijna alles is mogelijk in heel Nederland. Werkgevers zoals de ABN-AMRO, Rabobank, Ministeries en diverse MKB-organisaties werken hier al mee. 90% van de kandidaten heeft na een jaar nog steeds een baan. Het is dus niet de vraag of het kan, maar wanneer het kan. Een mooie verrijking en tevens een mooie invulling voor social return, quotumwet en inclusie ambities.



11 DUURZAME STEDEN EN GEMEENSCHAPPEN



De helft van de wereldbevolking is woonachtig in stedelijke gebieden. De wereldbevolking die in deze steden woont zal de komende jaren alleen maar toenemen. Duurzame groei is één van de uitdagingen waarmee steden in de toekomst zullen worden geconfronteerd.

Facility Management kan bijdragen aan duurzame groei door gebouwen, buurten en steden te onderhouden. Duurzame en intelligente gebouwen helpen de CO₂-uitstoot te verlagen.

Carnivoor? Geef het door!

In september nam de gemeenteraad van Amsterdam de motie "Carnivoor? Geef het door!" aan. Hiermee werd de norm omgedraaid: vergaderlunches, borrels of evenementen bij de gemeente zijn standaard vegetarisch. Degenen die vlees of vis willen eten kunnen dit doorgeven. Ook het aanbod van lunches in de bedrijfskantines verandert. Het aanbod zal voor 80% vegetarisch zijn. Met dit initiatief draagt de gemeente Amsterdam bij aan een CO₂-neutrale organisatie. Duurzaam eten speelt daarbij een belangrijke rol.



Leveranciers HUB

De gemeente Amsterdam heeft zo'n 100 werklocaties door de stad. Deze moeten bevoorrad worden met verschillende facilitaire producten. Sinds 2013 experimenteert de gemeente Amsterdam, samen met de Hogeschool van Amsterdam, als een van de koplopers in de wereld met een hub (een opslag-/overslagpunt aan de rand van de stad) en de bijbehorende stadslogistiek.

✘ Gemeente
✘ Amsterdam
✘

Om te voorkomen dat iedere leverancier apart de stad inrijdt om producten te leveren, brengen zij het naar één centrale HUB aan de rand van de stad. Vervolgens worden de producten gebundeld en van de hub richting een gemeentelocatie waar de goederen voor bestemd zijn, vervoerd. Dit gebeurt door uitstootvrije voertuigen.

De samenwerking op dit gebied is succesvol en in 2020 breidt de gemeente de HUB en het aantal deelnemende leveranciers uit. Naast facilitaire producten, worden ook ICT- producten onderdeel van de logistieke samenwerking, en onderzoekt de gemeente of ook retourstromen via de HUB hun weg terug kunnen vinden.

“ Dit gebeurt door uitstootvrije voertuigen ”



12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE



In 2050 zal de wereldbevolking zijn toegenomen tot zeker negen miljard mensen. Dit betekent dat de voedselproductie zal moeten toenemen, zonder ecosystemen aan te tasten.

Elk jaar wordt er ongeveer 1.3 miljard ton voedsel verspild. Hiervan wordt 14% verspild in de hospitality branche.

Oesterzwammen



Normaal gesproken wordt koffiedik weggegooid, maar op Landgoed Zonheuveld wordt jaarlijks 4500 kilo koffiedik gebruikt als grondstof om oesterzwammen te kweken.

Zo worden jaarlijks ongeveer 850 kilo oesterzwammen gekweekt. Deze worden vervolgens gebruikt in verschillende gerechten in het restaurant van het hotel.

Dit zorgt voor een gesloten keten. Zo worden middelen optimaal benut en circulariteit gestimuleerd.

Smart circularity

Returnity helpt bedrijven met het behalen van hun duurzame doelstellingen. Het hoofddoel is een zero-waste office.

Returnity verandert de afvalstromen van deze bedrijven 1-op-1 in grondstofstromen en geeft ze zo een nieuwe bestemming. Dit doet Returnity door advies te geven rondom het verlagen van het restafvalpercentage.

Ze kijken mee in het inkoopbeleid en adviseren over de inzet van circulaire producten. Verder bieden ze de mogelijkheid om het advies ook ten uitvoer te brengen met en voor haar klanten. Dit doen ze door het inzetten van circulaire projectmanagers en met de regievoering over de integrale afvalprocessen. Maar ook door middel van hun circulaire producten die ze met ketenpartners ontwikkeld hebben, zoals: duurzame koffiebekers, printpapier en een afvalbak genaamd Binc.

Op deze manier laten ze zien dat producten weer herboren terugkomen op de plek waar ze als afvalstromen zijn afgevoerd. De circulaire producten worden aangeboden volgens het principe van 'product as a service', waarbij een maandelijks bedrag betaald wordt voor het gebruik van de producten. Grondstofbehoud is het resultaat. Hartstikke circulair! En ook nog eens een te kwantificeren reductie in CO₂-uitstoot.



13 KLIMAATACTIE



Klimaatverandering heeft een negatieve impact op ons dagelijks leven en de natuur. Dat maakt het een wereldwijd probleem.

Gebouwen zijn voor meer dan 40 procent verantwoordelijk voor de CO₂-uitstoot van het Nederlandse energieverbruik, daar is voor **Facility Managers** veel winst te behalen. Die uitstoot kun je terugdringen door kritisch naar energieverbruik, afvalverwerking, papiergebruik en logistiek te kijken en daarmee aan de slag te gaan.

Energie label C kantoren > 100 m²

Sinds 1 oktober 2018 is een nieuwe regelgeving op het gebied van energieprestaties van gebouwen van kracht.

Vanaf 1 januari 2023 moeten alle nieuwe kantoorgebouwen in Nederland voorzien zijn van minimaal een energielabel C.

Enorme energietransitie

Het stadhuis van Woerden werd door renovatie getransformeerd van energie label G naar A+++ . Het stadhuis verkeerde in slechte staat, verbruikte te veel energie en was te groot voor de huidige manier van werken. De renovatie was gericht op reductie, modernisering en duurzaamheid. Het gebruik van schone energie is onder andere gerealiseerd door de zonnepanelen op het dak en het gebruik van een nieuw klimaatbeheersingssysteem.

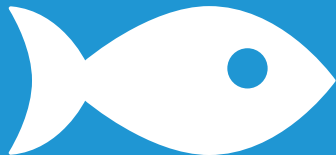
Print bewust

Om het papierverbruik te verminderen startte de gemeente Amsterdam de campagne Print Bewust. Zes weken lang werd er een competitie onder ambtenaren gevoerd: welke directie bespaart het meeste papier. De beloning: per 8.000 bespaarde prints plantte Trees4all een nieuwe boom, namens de gemeente Amsterdam.

Deelnemers kregen wekelijks tips in hun mailbox om minder te printen en slimmer met digitale middelen om te gaan. Op het intranet werd de printstand per directie getoond. Tijdens de campagne werden ruim 1,2 miljoen A4-tjes minder geprint, een reductie van 24%, en konden er 151 bomen geplant worden. Na de campagne is het printen structureel verminderd.



14 LEVEN IN HET WATER



De meerderheid van het Europees Parlement stemde vóór het verbod op tien wegwerpproducten tegen eind oktober 2018. Bestek, borden en roerstokjes mogen vanaf 2021 geen plastic elementen meer bevatten. Deze producten zijn verantwoordelijk voor ongeveer 70% van het afval in de Europese wateren.

Een **Facility Manager** speelt een belangrijke rol bij het gebruik van producten en afvalbeheer in een organisatie.

Hij/zij heeft inzicht in verbruik, afvalstromen en heeft invloed op gedrag van medewerkers. Dit geeft hem/haar de mogelijkheid om het gebruik van plastic te beïnvloeden.

Duurzame tappunten

KRNWTR is een sociale onderneming die zich inzet tegen de zinloze verspilling en transport van single-use waterflessen. Want waarom water drinken dat verpakt en vervoerd moet worden, terwijl we in Nederland het beste kraanwater hebben van de wereld. Daarom maakt KRNWTR duurzame tappunten waaruit je onbeperkt gefilterd, gekoeld en bruisend kraanwater kunt tappen. Samen met hun 100% natuurlijke siropen kun je zo helemaal overstappen op verpakkingsloos drinken.

krnwtr

De missie

- Een gezond alternatief bieden voor single-use verpakte dranken, zowel water als frisdrank;
- Unieke, duurzame producten ontwikkelen waaruit je gefilterd, gekoeld en bruisend kraanwater kunt tappen (en drinken);
- Bijdragen aan een betere wereld zonder single-use drankverpakkingen!

“ Bijdragen aan een betere wereld
zonder single-use drankverpakkingen ”



15 LEVEN OP HET LAND



Het behoud van de natuur is erg belangrijk voor planten, dieren en mensen die op aarde leven.

Circulaire productie en consumptie zorgen voor een lagere impact op de natuur om ons wat bijdraagt aan natuurbehoud.

Vaak staat een **Facility Manager** in direct contact met de leveranciers- en afvalstromen van een bedrijf zoals netwerkeexploitanten en afvalbeheerbedrijven. Hierdoor kan een Facility Manager de CO₂-voetafdruk van het bedrijf beïnvloeden en verminderen.

Fujifilm



Tijdens de bouw van een nieuwe fabriek voor Fujifilm ontstond de vraag naar zand om te gebruiken als opvulmateriaal voor de bodem. De Fujifilm locatie in Tilburg beslaat in totaal 61 hectare. Er werd besloten om het zand van het eigen terrein te gebruiken. Om dit op een duurzame manier te doen, creëerde Fujifilm een vijver op de plek waar het zand weggehaald is. Deze vijver ligt nu in een bosrijke omgeving en dient als thuis voor allerlei verschillende soorten vogels en vissen.

Een ander voorbeeld van Fujifilm is een van de fabrieken die tot 2005 gebruikt werd voor de productie van fotorolletjes. Na het stopzetten van de productie, werd de fabriek gesloten maar bleef in beheer van Facility Management. Ondanks dat de fabriek leeg was, kostte het Fujifilm ongeveer € 200.000 per jaar aan beheerkosten.

Fujifilm heeft diverse opties overwogen voor het gebouw zoals verkoop, verhuur en sloop. Geen van deze opties was echter uitvoerbaar of winstgevend. Vervolgens is besloten om tot sloop met zero-waste uitgangspunten over te gaan. De Fabriek is volledig circulair afgebroken en verwerkt. Op de plek waar de fabriek stond, is nu een open veld dat een thuis is voor bijen en andere dieren.



16 VREDE, JUSTITIE EN STERKE PUBLIEKE DIENSTEN



Bevorder vreedzame en inclusieve samenlevingen met het oog op duurzame ontwikkeling, verzeker toegang tot justitie voor iedereen en creëer op alle niveaus doeltreffende, verantwoordelijke en open instellingen.

Veiligheid en beveiliging zijn al geruime tijd belangrijke onderwerpen binnen het facilitaire domein.

Toekomstige **Facility Managers** staan voor een nieuwe uitdaging: veiligheid, openheid en gastvrijheid combineren in de werkomgeving.

Er is een merkbare verschuiving in de eindverantwoordelijkheid binnen het beveiligingsdomein. De beveiligingsafdeling had traditioneel de eindverantwoordelijkheid. Tegenwoordig verschuift de verantwoordelijkheid meer richting het facilitaire domein.

Beveiliging als een service



Hoewel de Facilitaire Afdeling veel ervaring en kennis heeft op het gebied van soft services, is beveiliging vaak een stap te ver. Dat wordt in rap tempo een zeer gespecialiseerd vakgebied.

Kenmerkend voor deze ontwikkeling is de essentiële rol van IT en de complexiteit van beveiligingssystemen. Het opstellen van een beveiligingsbeleid vereist professionele kennis, waarbij het welzijn en de veiligheid van werknemers en beveiligers niet kan worden genegeerd. Het vinden van een algemeen concept met een evenwichtige relatie tussen mens en technologie is een moeilijke taak.

In opdracht van organisaties als Rabobank en Alliander treedt Nsecure op als Integrated Safety en Security-partner. Dit omvat de overname van het operationeel beheer en het contractbeheer. Met deze aanpak brengt Nsecure de bestaande geïmplementeerde systemen in kaart. Deze algemene aanpak zorgt ervoor dat vitale bedrijfsprocessen efficiënter, veiliger en duurzamer verlopen. Deze analyse, in combinatie met de wensen van de klant, resulteert in een efficiënt, op maat gemaakt totaalconcept: security as a service.

Mensen en technologie zijn geïntegreerd en geautomatiseerd vanwege slimme en nieuwe technieken. Deze manier van outsourcing daagt klanten uit om hun service te verbeteren met behulp van nieuwe technologieën en concepten om bij te dragen aan een veilige, open en gastvrije werkomgeving.



17 PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN



Partnerschap is de sleutel om alle duurzame ontwikkelingsdoelen te bereiken.
Het is belangrijk om partnerschappen binnen en buiten uw organisatie te stimuleren.

Facility Management, ook bekend als Enabling Management, is een verbindende factor tussen alle bedrijfsonderdelen. Het primaire proces wordt ondersteund door de facilitaire organisatie met behulp van leveranciers.

Facilitaire ketensamenwerking

De FM Coalitie is een uniek en pasklaar samenwerkingsmodel in de facilitaire wereld. Vanuit verschillende specialismen wordt gewerkt aan één ambitie. Iedere facilitaire dienstverlener doet waar hij of zij goed in is; beveiliging, catering, technisch onderhoud of schoonmaak. De betrokken organisaties stemmen mensen, middelen en planningen optimaal op elkaar af. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is dat ze partners samenbrengen en tegelijkertijd iedereen verantwoordelijk maken voor hun eigen aandeel in de ketensamenwerking. Daarmee is de FM Coalitie hét initiatief bij uitstek om verschillende facilitaire leveranciers met elkaar te verbinden.



Maatschappelijke impact

Breedweer is een social enterprise, het maken van maatschappelijk rendement is het doel. Breedweer kijkt met haar opdrachtgevers naar hoe de SDG's binnen de organisaties ingevuld kunnen worden en welke impact de output heeft. Met behulp van een speciaal ontwikkeld dashboard met een set van 50 vragen maakt Breedweer een nulmeting van de huidige situatie bij de opdrachtgever. Elk kwartaal worden de doelstellingen besproken, hierdoor kan er snel worden bijgestuurd om de doelen te behalen. Breedweer deelt daarnaast haar kennis op het gebied van impact maken. Het motto is: Als je niet bereid bent om te delen, kan je nooit vermenigvuldigen. Op deze manier heeft Breedweer de afgelopen vier jaar een economische groei van meer dan 8000% gerealiseerd.



BREEDWEER
— FACILITARE DIENSTVERLENING —

Circulaire werkkleding

CSU en Schijvens hebben de handen ineen geslagen om samen een circulaire kledinglijn op te zetten. Beide hebben de ambitie om circulariteit door te voeren in hun bedrijfsvoering. In 2018 wonnen ze de Corporate Fashion Award in de categorie 'MVO-collecties'. Deze kleding is gemaakt van 100% gerecyclede materialen. Schijvens gebruikt daarvoor gerecyclede garen. Dit materiaal bestaat voor 30% uit gerecycled textiel, voor 20% uit snijafval en voor 50% uit oude petflessen en visnetten. De kostuums zijn zelfs gemaakt van 100% gerecyclede pet polyester. Het ontwerp is aangepast, zodat de kleding gemakkelijker opnieuw gerecycled kan worden en er een circulaire keten ontstaat.





Strategisch Facility Management heeft de potentie om de zeventien doelstellingen inzake duurzame ontwikkeling in organisaties te realiseren.

*“ Veel van de **best practices** laten zien dat een evenwicht tussen Planet, People en Profit het beste op bedrijfsniveau kan worden bereikt door Facility Management “*

Waarom Facility Management invloed heeft op het succes van SDG's:

- Facility Management heeft een lange termijn focus in organisaties en heeft continuïteitsverantwoordelijkheid;
- Ze zijn in staat om de SDG's op bedrijfsniveau te vertalen in een breed scala aan *best practices*;
- Ze kunnen individueel gedrag beïnvloeden door te zorgen voor duurzame omstandigheden.

Op deze manier is Facility Management proactief en draagt het de voordelen en uitdagingen van nieuwe duurzame ontwikkelingen uit zonder het belang van "de Business" uit het oog te verliezen.

Mede hierdoor kan Facility Management, door ervaring te delen, een uitstekende 'leraar' voor organisaties zijn.



Voor wanneer de inspiratie toeslaat: maak hier uw SDG-notities!

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Deze brochure is mede mogelijk gemaakt door:



Gemeente
Amsterdam



BREEDWEER

— o FACILITAIRE DIENSTVERLENING o —



DrieGasthuizenGroep

Zorgzaam en gastvrij sinds 1246



FUJIFILM

NETFLIX



Campus
Landgoed Zonheuvel

Voor samenwerking, bezinning en inspiratie



Deze brochure is mede mogelijk gemaakt door:





Kenniscentrum voor Facility Management sinds 1994.
ifmec@ifmec.nl | www.ifmec.nl | +31 (0)50 501 74 09

Ifmec is partner van SDG House Doorn.
www.sdghousedoorn.nl