

ifmec

Facilitating Excellence

Ifmec Academy

Post-HBO opleiding Facility Management.



De Post-HBO opleiding Facility Management is een opleiding die al meer dan 25 jaar professionals in staat stelt om pro-actief en beleidsmatig in te spelen op relevante ontwikkelingen.



Facilitating Excellence

@ www.ifmec.nl

✉ ifmec@ifmec.nl

☎ +31 (0)50-501 74 09

Inleiding

De Post-HBO opleiding Facility Management wordt aangeboden door Ifmec Academy, onderdeel van het International Facility Management Expert Centre: Ifmec. Meer dan zevenhonderd Facility Managers uit profit- en non-profit organisaties ontvingen het Post-HBO diploma en werden ingeschreven in het register van het Centrum voor Post-Initieel Onderwijs Nederland.

De opleiding is een gerenommeerde register (CPION) opleiding waarin de nieuwste ontwikkelingen op facility management gebied worden onderzocht vanuit een brede bedrijfskundige benadering. Daarnaast is de Post-HBO opleiding Facility Management uniek in het begeleiden van de deelnemer naar een gefundeerde toekomstvisie op de facilitaire dienstverlening in de eigen organisatie.

Werkvormen

Gedurende de opleiding bieden de inleiders presentaties, casuïstiek en oefeningen aan. De ingebrachte theorie wordt door deelnemers in kleine groepjes van zeven tot veertien deelnemers middels concrete opdrachten in de eigen praktijksituatie toegepast en in de opleiding verder uitgewerkt.

Tijdens de bijeenkomsten is veel aandacht voor veranderingen die in de eigen organisatie plaatsvinden en de bijdrage die de deelnemer daaraan kan leveren. De opleiding is uniek in het begeleiden van de deelnemer naar een gefundeerde beleidsvisie of adviesrapport op de facilitaire dienstverlening in de eigen organisatie. Tevens wordt er veel tijd besteed aan de persoonlijke ontwikkeling van de deelnemer.

Deelnemers brengen hun huidige vraagstukken in welke vanuit een bedrijfskundig perspectief worden behandeld. De vraagstukken hebben stevige consequenties voor het management van facilitaire diensten. Op het niveau van de organisatie als geheel wordt van de Facility Manager gevraagd een bijdrage te leveren

aan het ontwikkelen van het bedrijfs- of instellingsbeleid. In de Post-HBO opleiding Facility Management wordt dan ook veel aandacht besteed aan de relatie tussen het facilitaire en primaire proces vanuit strategisch perspectief.

Opleidingsdoelen

Deelnemers verwerven kennis en vaardigheden op de volgende gebieden:

- Vertalen van de instellings- of ondernemingsstrategie naar een strategisch beleid;
- Analyseren en (her)ontwerpen van werkprocessen;
- Initiëren en aansturen van veranderprocessen;
- Hanteren van een effectieve persoonlijke managementstijl.



Netwerkfunctie

Iedere opleidingsgroep is gevarieerd van samenstelling. Ze bestaat uit gedreven Young Professionals in combinatie met ervaren tot zeer ervaren professionals. Deze samenstelling zorgt ervoor dat ieders individuele netwerk verbreed en verdiept wordt.



Over de jaren heen komen oud-deelnemers nog steeds bij elkaar. Op deze wijze worden vernieuwingen en veranderingen, strategieën en praktische vraagstukken, blijvend onderling uitgewisseld. Ifmec faciliteert deze netwerkbijeenkomsten via haar evenementen rondom een jaarlijkse onderzoeksagenda.

Diploma

Gedurende de opleiding werkt men aan een beleidsplan of onderzoeksrapport voor de eigen organisatie. Dit beleidsplan of onderzoeksrapport dient als toets voor het behalen van het Post-HBO diploma.

De opleiding is opgenomen in het Post-HBO register van de Stichting Post Hoger Beroepsonderwijs. Iedere deelnemer ontvangt een getuigschrift vanuit de Ifmec Academy als bewijs dat alle onderdelen van de opleiding zijn doorlopen. Een examencommissie, samengesteld uit vertegenwoordigers van het werkveld, beoordeelt het eindrapport. Als deze (Register)opleiding succesvol is afgerond, ontvangt men een diploma dat wordt opgenomen in het Abituriënten-Register.

Opleidingsduur

De Post-HBO opleiding vindt op twee dagen elke zes weken plaats, waardoor deze goed te combineren is met werk en gezin. In de periode tussen de bijeenkomsten worden opdrachten en leerprojecten uitgevoerd.

Bij voldoende inschrijving start een opleiding in september (13 maanden) en in januari (10 maanden).

Toelatingseisen

Deelname staat open voor hbo'ers, die minstens twee jaar relevante werkervaring hebben opgedaan. In overleg is ontzegging van de opleidingseis mogelijk, als voldoende relevante werkervaring en/of aanvullende studies kunnen worden aangetoond.

Kosten

De opleidingskosten, vrijgesteld van BTW, zijn € 6.100,-. Dit is inclusief studiemateriaal en verblijfskosten (ad € 1.150,-).

Meestal wordt de opleiding betaald door de werkgever, omdat er veel bruikbare kennis de organisatie binnen komt. Mocht u de opleiding zelf financieren, dan kunt u de opleiding als aftrekpost opvoeren bij de Belastingdienst.

Ifmec Academy centraal gelegen

De opleidingsbijeenkomsten worden gehouden op de Ifmec Academy, centraal gelegen op SDG Landgoed Zonheuvel, Amersfoortseweg 98 te Doorn.



Programma Post-HBO Facility Management

Aan de Post-HBO opleiding Facility Management zijn hoogwaardige docenten en ervaren adviseurs verbonden. Op een interactieve manier gaan zij samen met de deelnemers in op de verschillende theorieën en concepten die toepasbaar zijn in de praktijk. Vanuit deze dagelijkse praktijk vindt vervolgens een verdieping plaats. De opleiding bestaat uit elf modules. Door de verschillende perspectieven wordt Facility Management op een bedrijfskundige wijze multidisciplinair benaderd.



Module 1: Recente ontwikkelingen in Facility Management

Drs. Leo Laanen

In veel sectoren is het primaire proces sterk aan verandering onderhevig. Het facilitaire proces dient optimaal bij te dragen aan het flexibel en efficiënt functioneren van het primaire proces. In deze module wordt het verband onderzocht tussen de inrichting van facilitaire processen, de ontwikkelingen in de eigen organisatie, de omgeving van de organisatie en de ontwikkelingen in het vakgebied.



Module 2: Organisatiecultuur, diagnose en beïnvloeding

Dr. Bram Neuijen

Het toenemende belang van klantgericht werken en de zorg voor kwaliteit van de dienstverlening, vraagt om een oriëntatie op de cultuur in de facilitaire dienst. De module beslaat het proces van cultuurdiagnose tot aan de gerichte beïnvloeding van de organisatiecultuur in de eigen dienst.



Module 3: Systeemanalyse in de facilitaire dienst

Prof. dr. Jan de Vries

Facility Management houdt in dat de aansturing van de verschillende facilitaire afdelingen gebeurt vanuit een integrale

procesbenadering. Kwaliteit van het totale dienstverleningsproces staat daarbij voorop. Hoe kan de Facility Manager dit proces optimaal inrichten en beheersen? In deze module wordt aandacht besteed aan de analyse van werkprocessen en kwaliteitsbeheer.



Module 4: Managementstijl

Drs. Leo Laanen

Effectief management van facilitaire diensten vergt een intensieve communicatie met het strategisch management, het eigen team van leidinggevenden en medewerkers, en met afnemers van geleverde diensten. Rond de thema's leidinggeven en samenwerken, intern ondernemerschap en presentatietechniek, wordt gewerkt aan een verdieping van de eigen stijl van managen.



Module 5: Beleidsplan

Drs. Leo Laanen

Van de Facility Manager wordt in toenemende mate verwacht dat vanuit professie mede gestalte wordt gegeven aan het strategisch beleid van de organisatie. Gedurende de opleiding werken deelnemers aan een beleidsplan of onderzoek voor de eigen dienst. De uitkomsten van de praktijkopdrachten en concepten uit de verschillende modules dienen hierbij als basis.



Module 6:
Logistiek Management

Ir. Niels Kruijer

Is het mogelijk om tegelijkertijd de kosten te verlagen en de service te verbeteren? Bij de inrichting van de interne goederenstromen is een integrale logistieke aanpak hiervoor de sleutel. De module behandelt de integrale besturing van de interne goederenstromen en het invoeren van een verantwoorde logistieke organisatie.



Module 7:
Projectmanagement

Drs. Peter Ruchti

Projectmatig werken wordt steeds belangrijker binnen Facility Management. De resultaten van projecten worden in sterke mate bepaald door de samenstelling van de projectgroep en de wijze waarop aansturing plaats vindt. Projectmanagement wordt in de opleiding gekoppeld aan kennis, bouw en bouwbegeleiding.



Module 8:
Marketing van dienstverlening

Dr. Herman Kok

De afzet van het product van de interne dienstverlener is niet langer vanzelfsprekend. De markt vraagt keuzevrijheid en inzicht in kosten. De grote meerderheid van facilitaire organisaties staan voor de uitdaging zich te ontwikkelen van leverancier van algemene producten en diensten naar een leverancier van klantspecifieke producten en diensten. Dat betekent vooral een ommezwaai in denken waarbij het aangaan en bouwen van klantrelaties centraal staat.



Module 9:
Politiek Krachtveld

Drs. Geert Hielema

Het bewust maken van politieke krachtvelden geeft inzicht in besluitvormingsprocessen en de eigen rol. Inzichtelijk wordt gemaakt de omgeving, eigen plek in de organisatie en het netwerk. Tijdens de module wordt verder ingegaan op het herdefiniëren van problemen naar de echte kern en het nemen van eigen verantwoordelijkheid.



Module 10:
Financieel management

Dr. Reinald Minnaar

De taak van een facilitaire dienst is het leveren van een maximale bijdrage aan het productieproces tegen minimale kosten, in een constant veranderende omgeving. Deze module behandelt een cyclisch financieringsmodel, waarin activiteiten regelmatig worden bijgesteld op basis van de behoeften en wensen van het productieproces.



Module 11:
Verandermanagement

Drs. Leo Laanen

Een goede veranderingsstrategie weet de aanwezige vernieuwingskrachten optimaal te benutten en de bestaande weerstanden te verminderen. In deze afsluitende module worden veranderingsstrategieën besproken, gericht op het gebruik van het beleidsplan of adviesrapport als instrument voor het doorvoeren van veranderingen in de eigen organisatie. Na de modules wordt de opleiding afgesloten met een beleidsplan of adviesrapport voor de eigen organisatie als examenwerkstuk.



Drie vragen aan Jeroen van der Horn,

Facilitair adviseur, Gemeente Amsterdam - Met Genoegen geslaagd.

Waarom heb je voor de Post-HBO opleiding Facility Management gekozen?

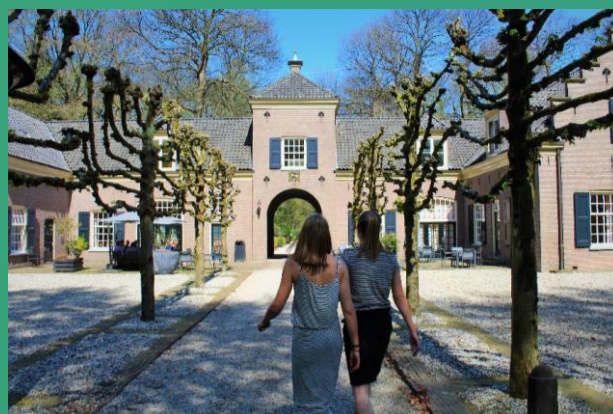
Een collega van mij heeft de opleiding gevolgd bij Ifmec. Ik was net veranderd van baan en hij gaf aan dat deze opleiding mooi past bij mijn nieuwe functie als facilitair adviseur. De opleiding sprak me direct aan qua inhoud en vervolgmogelijkheden na het afronden van de Post-HBO.

Wat vind je van onze Post-HBO opleiding Facility Management?

De opleiding koppelt de theorie op een goede manier aan de praktijk. Bestaande actuele vraagstukken worden door de studenten ingebracht waarmee deze vanuit de theorie worden belicht. Hierdoor leer je theorie ook te gebruiken. Dit geeft je meer inzicht in het oplossen van vraagstukken. Daarnaast maakt het de opleiding tegelijkertijd ook actueel.

Wat is de betekenis van de opleiding voor jou?

Door de verschillende modules en door de praktijkgerichte benadering herken je veel dingen terug binnen je eigen organisatie. Ik heb verschillende theorieën en methodieken geleerd, waardoor ik dingen die ik in de praktijk tegenkom anders ben gaan benaderen. Je blik op FM wordt verbreed, dit helpt me in mijn werk als facilitair adviseur. Daarnaast bouw je ook een netwerk op buiten je eigen organisatie, omdat de studenten vanuit veel verschillende organisaties komen.



i f m e c

 www.ifmec.nl

 ifmec@ifmec.nl

 +31 (0) 50 501 74 09

 Groene Zoom 10 | 9301 SJ Roden

 Amersfoortseweg 98 | 3941 EP Doorn